


문서번호	GCH-시행세칙-27	<b>지역사회수요자수요및만족도조사 를위한 시행세칙</b>	총장
제정일자	2018. 1. 31		
개정일자	-		
면 수	2		

**제1조(목적)** 본 시행세칙은 지역사회 수요자를 대상으로 수요 및 만족도 조사에 대한 정보수집, 분석 및 만족도 개선을 위한 필요사항을 규정함을 목적으로 한다.

**제2조(적용범위)** 본 규정은 대학의 교육프로그램 수요도 조사, 행정 서비스 및 프로그램에 대한 만족도 조사, 분석, 평가 및 개선활동 등에 대하여 적용한다.

**제3조(용어정의)** 본 규정에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

1. ‘수요’라 함은 대학으로부터 제반 행정서비스를 제공받는 수요자로서 학생, 교수, 직원, 학부·모, 졸업생, 산업체, 지역사회 시민 등 본교와 관련된 이해당사자를 말한다.
2. ‘만족도’라 함은 본 대학의 유·무형의 각종 서비스와 프로그램에 대한 수요자의 만족도를 말한다.

**제4조(조사시기)** 수요 및 만족도 조사는 주관부서가 각각 연 1회 이상 주기적으로 실시하는 것을 원칙으로 한다. 다만, 필요한 경우 수시로 조사할 수 있다.

**제5조(주관부서/실행부서)** ① 지역사회 수요 및 만족도 조사를 총괄하는 주관 부서는 기획처로 하며, 담당 업무는 다음 각 호와 같다.

1. 연간 업무 계획 수립
2. 조사문항 검토 및 조정
3. 조사 시행
4. 조사결과 분석 및 결과 실행부서 통보
5. 개선계획 수립 검토
6. 개선실적 검토 및 개선계획 수립 검토


② 수요 및 만족도 조사 대상별 수요 및 만족도 조사 계획의 수립, 조사 실시 및 결과보고서 작성, 수요 및 만족도 조사 활용 및 계획 등은 다음 각 호의 실행부서에서 수행한다.

1. 기획처 : 지역시민 대상 수요 조사
2. 평생교육원 : 평생교육 서비스 및 사회봉사 요구/만족도
3. 총무과 : 시설 요구/만족도
4. 지역혁신연구소 : 지역 활성화 요구/만족도
5. 기타 : 각 부서별 해당 업무

③ 수요 및 만족도 조사 관련 부서의 업무는 다음 각 호와 같다

1. 조사문항 개발
2. 조사 시행
3. 분석 및 개선 계획 수립
4. 개선활동 시행

④ 주기적인 수요 조사 이외의 조사는 해당부서가 관장 한다

문서번호	GCH-시행세칙-27	<b>지역사회수요자수요및만족도조사 를위한 시행세칙</b>	총장
제정일자	2018. 1. 31		
개정일자	-		
면 수	2		

**제6조(시행절차)** ① 주관부서는 매년 수요 및 만족도 조사 및 계획을 수립하고 총장의 승인을 얻어 시행하며, 조사계획은 다음 각 호의 사항을 포함하여 작성하여 시행 한다.

1. 조사의 목적 및 적용범위
  2. 조사대상
  3. 조사시기 및 일정
  4. 조사방법
  5. 조사항목
  6. 그 밖의 필요한 사항
- ② 주관부서는 실행부서별 연간업무계획서, 연간업무결과보고서를 취합하고 정리하여 총장에게 보고하여야 한다.
- ③ 실행부서는 수요 및 만족도 조사 결과에 따라 차년도 사업 및 예산에 반영하는 만족도 및 수요 조사 계획을 주관부서에 제출한다.
- ④ 주관부서에서는 매 학년도 개시 전에 관련부서의 조사활용 및 시정조치 계획을 수합 및 정리하여 심의위원회에 심의를 거쳐야 한다.
- ⑤ 운영위원회는 각 부서 만족도 및 수요조사 결과의 활용 및 시정조치 계획을 심의하고 그 결과를 주관부서를 경유하여 실행부서에 통보한다.
- ⑥ 실행부서는 운영위원회의 심의결과를 반영한 만족도 및 수요 조사 결과의 활용 및 시정조치를 추진하고 그 결과를 주관부서에 제출한다.
- ⑦ 주관부서는 그 결과를 총장에게 보고하여야 한다.

**제7조(심의)** ① 수요 및 만족도 조사 결과의 활용 및 시정조치 결과를 담당하는 운영위원회는 별도로 구성하지 않고 교무위원회에서 담당한다.

② 수요 및 만족도 조사 중 내용이 경미한 사항은 교무위원회의 심의를 거치지 아니할 수 있다.


**제8조(준용)** 학과 또는 부서별 교육 수요 조사 및 만족도 관리는 본 규정을 준용하되 본 규정에 명시된 이외의 사항에 대해서는 총장의 승인을 얻어 시행한다.

## 부 칙

**제1조(시행일)** 본 시행세칙은 2017년 8월 28일 부터 시행한다.

## 부 칙

**제1조(시행일)** 본 시행세칙은 2018년 1월 31일 부터 시행한다.

문서번호	GCH-시행세칙-27	지역사회수요자수요및만족도조 사를위한 시행세칙	총장
제정일자	2018. 1. 31		
개정일자	-		
면 수	2		